

เกณฑ์อ้างอิง (Terms of Reference)

จ้างเหมาบริการพัฒนาระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic)

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์กลาง (Single Sign-On) เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยด้านสารสนเทศ สามารถยืนยันตัวตนผู้ให้บริการให้สามารถเข้าถึงทุกบริการที่สำนักงานได้พัฒนาและอนุญาตได้ด้วยการยืนยันตัวตนเพียงครั้งเดียว ทำให้เกิดการเชื่อมโยงระบบเข้าด้วยกัน ลดการจดจำบัญชีการใช้งาน (Account) ในแต่ละบริการและทำให้เกิดบัญชีการใช้งานหลักของผู้ใช้บริการแบบรวมศูนย์กลาง ซึ่งสะดวกต่อการเชื่อมโยง ปรับปรุงและวางแผนในส่วนของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื่องด้วยสำนักงานฯ ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมผู้ให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ให้ตรงความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้นและดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงบริการ เพื่อเป็นองค์ประกอบในแผนการพัฒนาระบบบริการของสำนักงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และสามารถนำข้อมูลตัวชี้วัดแสดงผลในรูปแบบ Dashboard เพื่อใช้ในการบริหาร การตัดสินใจ นำมาซึ่งการวางแผนการบริหารเชิงนโยบายและเชิงคุณภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการที่เชื่อมโยงกับระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign-On) ของสำนักงาน

2.2. เพื่อนำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ โดยแสดงผลในรูปแบบ Dashboard ที่ใช้ในการบริหาร การตัดสินใจ นำมาซึ่งการวางแผนการบริหารเชิงนโยบายและเชิงคุณภาพ

2.3. เพื่อจัดเก็บและพัฒนาข้อมูลสถิติของกิจกรรมผู้ให้บริการ เกิดเป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจวางแผน และนำมาต่อยอดในการพิจารณากลยุทธ์ของสำนักงาน

2.4. เพื่อพัฒนาการแจ้งเตือนการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและการติดต่อขอลบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ในระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign-On) ของสำนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

3. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

3.1. มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่เผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้รับจ้างได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10. ผู้รับจ้างต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.11. ผู้รับจ้างต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย (Electronic Government Procurement: e-GP) อิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง

3.12. ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) กรมบัญชีกลาง

3.13. ผู้รับจ้างซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.14. ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์และมีผลงานเกี่ยวกับงานที่รับจ้าง โดยมีมูลค่าของผลงานในหนึ่งโครงการไม่น้อยกว่า 600,000. - บาท (หกแสนบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาเดี่ยวและทำสัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาหรือสำเนาใบสั่งซื้อ/สั่งจ้าง มาประกอบการพิจารณา

4. ขอบเขตของงาน

4.1. ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการดำเนินโครงการและแผนงานการติดตั้งพัฒนาระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic) โดยแผนการดำเนินการที่เสนอต้องสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ และสามารถใช้งานได้จริงภายในระยะเวลาที่กำหนด

4.2. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการศึกษาและรวบรวมความต้องการในการทำงานของระบบภายในโครงการ ทั้งส่วนของระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและส่วนที่จะพัฒนาขึ้นใหม่ โดยจัดประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน เพื่อรับทราบถึงความต้องการ รูปแบบงานที่ใช้ รวมถึงปัญหาการทำงานในปัจจุบันที่ต้องการให้ระบบช่วยแก้ไข

4.3. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเชื่อมต่อระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic) และระบบสารสนเทศยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์กลาง (Single Sign-On) ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.4. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบให้สอดคล้องตามมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ระดับสากลในกรอบของ ISO/IEC หรือ CMMI เป็นอย่างน้อย

4.5. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทดสอบระบบด้านการใช้งาน โดยทดสอบการทำงานของระบบให้มีความถูกต้องครบถ้วนตามความต้องการที่ได้ศึกษาและรวบรวมไว้ และสามารถเชื่อมต่อกันระหว่างโมดูลต่าง ๆ ของระบบเป็นไปอย่างราบรื่นไม่ติดขัด

4.6. ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการทดสอบระบบด้านการรักษาความปลอดภัย (Security) โดยทดสอบหาช่องโหว่ (Vulnerability Assessment : VA) หรือทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Test)

4.7. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งและจัดการระบบในเครื่องแม่ข่ายหรือ Cloud Service ของสำนักงาน หรือจัดหาเครื่องแม่ข่ายหรือ Cloud Service ให้มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน โดยจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบต่าง ๆ หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักงาน

4.8. ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงานและจัดหาบุคลากรสนับสนุนในการดูแล บำรุงรักษา และปรับปรุงระบบ เป็นเวลา 1 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงาน โดยมีการตรวจสอบความเสถียรของระบบให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ และสามารถตอบสนองแก้ไขต่อการแจ้งเตือนได้รวดเร็วหากระบบมีปัญหาเกิดขึ้น และต้องแก้ไขให้ใช้งานได้ตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) (SLA) แบบ 5 วันทำการ (วันจันทร์ – วันศุกร์) ภายในระยะเวลา 8 ชั่วโมง (8.00 น. – 17.00 น.) หรือ 8x5 โดยจะต้องเข้าดำเนินการตรวจสอบเหตุขัดข้องหรือชำรุดเสียหายนั้น ๆ ภายใน 8 ชั่วโมง โดยนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน และจะต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4.9. ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการใช้งานระบบ ส่งมอบให้กับสำนักงานทั้งในรูปแบบเอกสาร (hard copy) และรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

4.10. ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมให้กับผู้ใช้งานของสำนักงาน โดยจัดหาวิทยากรสำหรับการฝึกอบรมจำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) จำนวน 1 ครั้ง และหลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานระบบ (User) จำนวน 1 ครั้ง

4.11. ผู้รับจ้างต้องให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์กลาง (Single Sign-On) กับเว็บไซต์และระบบเดิมหรือเว็บไซต์และระบบใหม่ที่จะเกิดขึ้นของสำนักงาน

5. คุณสมบัติเฉพาะ

5.1. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเชื่อมโยงระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) ของสำนักงานกับระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic) เพื่อให้ชุดข้อมูลผู้ใช้งานรวมอยู่ศูนย์กลาง ไม่ใช้การ Login ซ้ำซ้อน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 5.1.1 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกของสำนักงานผ่านระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) จาก Url <https://sso.nia.or.th> อย่างถูกต้องครบถ้วน
- 5.1.2 ข้อมูลสำคัญในการเชื่อมโยง ได้แก่ username / email / ชื่อ – สกุล ต้องถูกต้องครบถ้วน
- 5.1.3 การแก้ไขรหัสผ่าน email ชื่อ – สกุล ให้ทำการจัดการที่ระบบ Single sign On เท่านั้น
- 5.1.4 การให้สิทธิ์ใช้งานบริหารจัดการระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic) จัดทำผ่านเว็บไซต์หรือระบบที่พัฒนาใหม่ โดยไม่เกี่ยวข้องกับระบบ Single Sign On ของสำนักงาน

5.2. ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงและพัฒนา User Interface (UI) ของระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) ของสำนักงาน ดังนี้

- 5.2.1. ปรับปรุงและออกแบบส่วนแสดงผลเข้าระบบ (Log in) ของระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign-On)
- 5.2.2. พัฒนาส่วนแสดงผลในรูปแบบ Dashboard ของระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign-On) โดยแสดงระบบหรือเว็บไซต์ที่ได้มีการเชื่อมโยงไว้แล้ว
- 5.2.3. พัฒนาส่วนแสดงผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ที่ทางสำนักงาน กำหนด
- 5.2.4. พัฒนาส่วนแสดงผลข้อมูลการแจ้งเตือนการจัดเก็บข้อมูล การขอยกเลิกและถอดถอน ข้อมูลออกจากระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) ให้สอดคล้องกับ พรบ. ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- 5.2.5. พัฒนาส่วนแสดงผลการแจ้งเตือนการยอมรับหรือปฏิเสธ Cookie และนโยบายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล ที่ทางสำนักงานฯ กำหนด
- 5.2.6. พัฒนาส่วนแบบฟอร์มการแจ้งผู้ใช้งาน ในกรณีขอยกเลิกหรือถอดถอนการลงทะเบียนของ ผู้ใช้งาน ผ่านช่องทางอีเมลได้เป็นอย่างดี
- 5.2.7. พัฒนาส่วนแสดงผลข้อมูลการเก็บสถิติการแจ้งขอยกเลิกและถอดถอนการลงทะเบียนของ ผู้ใช้ให้กับสำนักงาน

5.3 ผู้รับจ้างต้องกำหนดตัวชี้วัดและคำอธิบายหลักการพร้อมความหมาย เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพ ในการใช้งานระบบหรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) โดยมีตัวชี้วัด อย่างน้อย ดังนี้

- 5.3.1 จำนวนรวมการเข้าถึงระบบและเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) ในแบบรายวัน รายเดือน หรือปรับแต่งเองได้
- 5.3.2 ภาพรวมผู้ใช้งานแยกตาม อายุ เพศ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้แบบไม่ระบุตัวตน
- 5.3.3 ภาพรวมข้อมูลผู้เข้าชมหรือเข้าถึงระบบใหม่เทียบกับผู้เข้าชมที่กลับมา
- 5.3.4 ภาพรวมข้อมูล Browser และระบบปฏิบัติการที่เข้าถึง
- 5.3.5 ภาพรวมข้อมูล Smart Device ที่เข้าถึงระบบ
- 5.3.6 ภาพรวมพฤติกรรมการใช้งานหน้าที่เข้าถึงของระบบและเว็บไซต์ที่ทางสำนักงานฯ กำหนด

- 5.3.7 ภาพรวมด้านความเร็วในการใช้บริการระบบและเว็บไซต์ (Page Speed) รวมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับความเร็วในการใช้บริการระบบและเว็บไซต์
- 5.3.8 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้งานในแต่ละระบบและเว็บไซต์เชื่อมโยงระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On)
- 5.3.9 ข้อมูลตัวชี้วัดอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์และเหมาะกับการนำไปใช้เพื่อการวิเคราะห์และติดตามประเมินผลกับระบบและเว็บไซต์ของสำนักงาน
- 5.3.10 คะแนนสรุปในภาพรวมของทุกระบบและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง หรือคะแนนแบบแยกเว็บไซต์ พร้อมเกณฑ์การผ่านมาตรฐานตัวชี้วัด ที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพในการประเมินผลในรูปแบบคะแนน 0 – 100% หรือรูปแบบเกรด A, B, C, D
- 5.3.11 รายละเอียดหรือแนวทางปรับปรุงเว็บไซต์ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้เกี่ยวข้องพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์เป้าหมายให้ดียิ่งขึ้น

5.4 ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์และออกแบบพัฒนาระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic) ตามตัวชี้วัดของระบบและเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

- 5.4.1 สามารถจัดเก็บรหัสผ่านของผู้ใช้ด้วยอัลกอริทึมเข้ารหัส PBKDF2_SHA256 หรือดีกว่า โดยไม่มีการจัดเก็บรหัสจริงลงบนฐานข้อมูล
- 5.4.2 ต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านหรือข้อมูลรหัสของผู้ใช้ไม่ว่าจะเป็นส่วนติดต่อผู้ใช้ (Front-end) หรือ ส่วนบริหารจัดการระบบ (Backend) ของระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On)
- 5.4.3 ต้องปรับปรุงระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) ให้สามารถแยกประเภทของผู้ใช้ได้ ซึ่งพัฒนาระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) ในปัจจุบัน โดยไม่ทำให้เกิดปัญหาทั้งระบบทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง
- 5.4.4 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) หรือข้อมูลสถิติผู้ใช้งานจากระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) กับระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ เพื่อรองรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic) ได้
- 5.4.5 สามารถรองรับการติดตั้ง Embed code เพื่อการเก็บสถิติได้
- 5.4.6 สามารถจัดเก็บข้อมูลการเข้าถึงเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) ของผู้ใช้งานได้ เช่น ใน 1 วัน เข้าถึงเว็บไซต์ใดบ้างเพื่อหาความเชื่อมโยงและแสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ดูแลระบบ

5.5 ผู้รับจ้างต้องจัดทำ Dashboard แสดงผลข้อมูลติดตามและประเมินผลตามตัวชี้วัดของระบบและเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

- 5.5.1 สามารถแสดงรายการระบบและเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลางไว้แล้ว โดยแสดงเป็นรายการ สามารถเพิ่ม ลบและแก้ไขรายการที่แสดงได้โดยผู้ดูแลระบบ

5.5.2 สามารถแสดงสถานะของระบบและเว็บไซต์และตรวจสอบได้ว่ามีการใช้งานได้อยู่ (Active) หรือไม่สามารถเข้าใช้งานได้ (Downtime)

5.5.3 สามารถแสดงผลข่าวสารหรือข้อมูลที่ทางสำนักงานต้องการเผยแพร่ได้

5.5.4 สามารถเข้าสู่ระบบ (login) จากผู้ใช้งาน (User) ของระบบที่ผ่านการสมัครสมาชิกจากระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) และมีสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบตามที่กำหนดเท่านั้น

5.6 ผู้รับจ้างต้องพัฒนาโมดูลการแจ้งเตือนเมื่อระบบยืนยันตัวตนจากศูนย์กลาง (Single Sign On) และระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic) ขัดข้องผ่านอีเมลหรือการแจ้งเตือนในรูปแบบอื่นๆ ทันทีภายใน 10 นาทีเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานหรือเข้าถึงได้

6. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน ภายใน 6 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

ที่	กิจกรรม	จำนวน (เดือน)					
		1	2	3	4	5	6
1	ศึกษาและรวบรวมความต้องการของระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic)	X	X				
2	พัฒนาระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic)		X	X	X	X	
3	ติดตั้งและปรับตั้งค่าของระบบ ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรือ Cloud Service					X	
3	ทดสอบระบบด้านการใช้งานและด้านการรักษาความปลอดภัย (Security) และทดสอบเพื่อการยอมรับโดยผู้ใช้ (User Acceptance Test)					X	X
4	จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (User Activity Monitoring and Analytic) สำหรับให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)						X

7. งบประมาณ

1,200,000. - บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

8. ราคาากลางและแหล่งที่มา

8.1. ราคาากลาง 1,136,667 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสามหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน)

8.2. แหล่งที่มาของราคากลาง

- บริษัท สยามจุลละมณฑล จำกัด
- บริษัท ไทยควอลิตี้บูคส์ จำกัด
- บริษัท แอ็พส์เคลเวอร์ จำกัด

9. ผลงานที่ต้องส่งมอบ

9.1. รายงานแผนการดำเนินงาน การวิเคราะห์และออกแบบระบบ ในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 2 ชุด และเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด

9.2. รายงานการติดตั้งระบบ การทดสอบระบบด้านการใช้งานและด้านการรักษาความปลอดภัย (Security) ในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 2 ชุด และเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด

9.3. คู่มือฝึกการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ในรูปแบบเอกสารจำนวน 2 ชุด และไฟล์ดิจิทัล PDF จำนวน 1 ชุด

9.4. จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบให้กับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานอย่างน้อย 1 ครั้ง

10. ค่าจ้างและวิธีการจ่ายค่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินซึ่งเป็นเงินบาทโดยตรงให้แก่ผู้รับจ้าง โดยจะจ่ายค่าจ้างให้ภายหลังจากผู้รับจ้างได้ส่งมอบผลงานและคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ตรวจรับผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยกำหนดการจ่ายค่าจ้าง จำนวน 3 (สาม) งวด ดังนี้

งวดที่ 1 กำหนดจ่ายเงินร้อยละ 30 ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อส่งมอบรายงานตามข้อ 9.1 ภายใน 2 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบรายงานดังกล่าวแล้ว

งวดที่ 2 กำหนดจ่ายเงินร้อยละ 50 ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อส่งมอบรายงานตามข้อ 9.2 ภายใน 5 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบรายงานดังกล่าวแล้ว

งวดที่ 3 (งวดสุดท้าย) กำหนดจ่ายเงินร้อยละ 20 ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อส่งมอบรายงานตามข้อ 9.3-9.4 ภายใน 6 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบรายงานดังกล่าวแล้ว

11. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักงานพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) และจะพิจารณาจากราคารวม

โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

- 1) ราคาที่ยื่นเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 20
- 2) ข้อเสนอทางด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 80

ลำดับที่	รายการให้คะแนน	คะแนนเต็ม
1	การออกแบบระบบงาน (Design Concept) คุณลักษณะของระบบงานที่นำเสนอ และความสามารถในการทำงานของระบบ	30
2	แผนการดำเนินงาน วิธีการบริหารโครงการ แผนการติดตั้ง	30
3	ความยืดหยุ่นในการดูแลผลิตภัณฑ์ต่อเนื่องในอนาคต และเงื่อนไขการรับประกันและการบริการของบริษัท	20
4	ข้อมูลของบริษัท ผลงานของบริษัท	10
5	ประสบการณ์ของบุคลากรที่ดำเนินงานในโครงการ	10
รวม		100

12. กรรมสิทธิ์ในข้อมูล เอกสาร และรายงาน

ข้อมูล เอกสาร และรายงาน ตลอดจนผลงานทั้งหมดที่ผู้รับจ้างได้จากการปฏิบัติงานนี้ ตามสัญญาจะตกเป็นกรรมสิทธิ์และลิขสิทธิ์ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) โดยผู้รับจ้างจะไม่ส่งมอบและไม่เผยแพร่ข้อมูล เอกสาร และรายงาน ตลอดจนผลงานทั้งหมดที่ได้จากการปฏิบัติงานนี้ให้แก่ผู้ใดหรือนำไปใช้ประโยชน์โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก สนช.

13. จรรยาบรรณของผู้รับจ้าง

13.1 ห้ามเปิดเผยข้อมูลทางเทคนิคและการค้าของบริษัทหรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่ผู้รับจ้างเข้าไปทำการสำรวจข้อมูล (Non Disclosure Agreement) ภายในระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่เริ่มเข้าไปให้บริการฯ หรือเซ็นสัญญา เว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากผู้เป็นเจ้าของข้อมูล

13.2 กรณีที่ต้องแสดงข้อคิดเห็นแก่สาธารณชน ผู้รับจ้างจะต้องให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาการที่ไม่อ้างอิงหรือระบุถึงบริษัท หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่ผู้รับจ้างเข้าไปทำการสำรวจข้อมูล (เว้นแต่ได้รับการยินยอมจากผู้เป็นเจ้าของข้อมูล) ตามที่ตนทราบอย่างถ่องแท้แก่สาธารณชนด้วยความสัตย์จริง

14. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

นายศักดิ์ชัย จงยิ่งเจริญยศ

ฝ่ายยุทธศาสตร์นวัตกรรม

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

โทร. 02 017 5555 ต่อ 627

โทรสาร 02 017 5566